

**INTERN PRIVACYBELEID Praktijk Psychotherapie van Gennip;  
A.E.M. van Gennip, klinisch psycholoog.  
Wildekamp 40  
6721JD Bennekom  
www.psychotherapievangennip.**

## **1. Inleiding**

Dit is het privacy beleid van Praktijk Psychotherapie van Gennip. Dit privacy beleid heeft betrekking op het verwerken van (bijzondere) persoonsgegevens in het kader van zowel de zorgverlening als de (interne) bedrijfsvoering van Praktijk Psychotherapie van Gennip.

Praktijk Psychotherapie van Gennip is als zorgaanbieder verwerkingsverantwoordelijke. Praktijk Psychotherapie van Gennip bepaalt het doel en de middelen voor de verwerking van (bijzondere) persoonsgegevens. Dit document beschrijft de wijze waarop Praktijk Psychotherapie van Gennip als verwerkingsverantwoordelijke met (bijzondere) persoonsgegevens omgaat, zodat aan de vereisten van de Algemene verordening gegevensbescherming ('AVG') wordt voldaan.

Aan bod komen de volgende onderwerpen:

2. Actualisatie en controle naleving privacybeleid;
3. Categorieën persoonsgegevens en doelen;
4. Organisatorische en technische maatregelen / beveiliging;
5. Informatieplicht;
6. Verwerkingsregister;
7. Verwerkers en ontvangers;
8. Bewaartermijnen;
9. Vooralnog geen gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA);
10. Doorgifte buiten de EU;
11. Geen functionaris voor de gegevensbescherming;
12. Beveiligingsincidenten;
13. Rechten van betrokkenen.

## **2. Actualisatie en controle naleving privacybeleid**

De verwerking van persoonsgegevens binnen Praktijk Psychotherapie van Gennip dient in overeenstemming te blijven met de AVG en met elke verordening en wet- en regelgeving die de AVG aanvult, wijzigt of vervangt. Om die reden zal het privacybeleid periodiek worden geëvalueerd en zo Praktijk Psychotherapie van Gennip nodig worden aangepast.

## **3. Categorieën persoonsgegevens en verwerkingsdoelen**

Praktijk Psychotherapie van Gennip verwerkt persoonsgegevens van de volgende categorieën personen:

- a. (potentiële) klanten;
- b. bezoekers aan het praktijkpand van Praktijk Psychotherapie van Gennip;
- c. alle overige personen die contact opnemen met Praktijk Psychotherapie van Gennip of van wie persoons Praktijk Psychotherapie van Gennip gegevens verwerkt.

Praktijk Psychotherapie van Gennip verwerkt persoonsgegevens van (potentiële) klanten, ten behoeve van identificatie van de patiënt en de uitvoering van de behandelovereenkomst van Praktijk Psychotherapie van Gennip. Voor identificatie gaat het om naam, contact- en adresgegevens, geboortedatum en kenmerk van het identiteitsbewijs en BSN van de client. Voor de

uitvoering van de behandelovereenkomst gaat het ook om andere (bijzondere) persoonsgegevens, zoals medische gegevens.

De opgenomen gegevens van een patiënt worden in het ICT-systeem van Praktijk Psychotherapie van Gennip opgeslagen.

a. bezoekers aan de praktijk van Praktijk Psychotherapie van Gennip

Er worden geen camerabeelden gemaakt.

b. bezoekers van [www.psychotherapievangennip.nl](http://www.psychotherapievangennip.nl)

Er worden geen gegevens via de website verzameld.

c. overige personen

In het kader van de behandeling, kan Praktijk Psychotherapie van Gennip ook gebruikmaken van gegevens afkomstig van andere hulpverleners. Dit gebeurt uitsluitend met uw toestemming.

#### **4. Organisatorische en technische maatregelen / beveiliging**

Uitgangspunt voor Praktijk Psychotherapie van Gennip is dat niet meer persoonsgegevens worden verwerkt dan noodzakelijk is om het doel te bereiken waarvoor ze zijn verzameld, zowel intern als bij inschakeling van derde partijen. Voor beide gevallen heeft Praktijk Psychotherapie van Gennip passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatige verwerking.

##### *Interne maatregelen*

Praktijk Psychotherapie van Gennip heeft de volgende interne technische en organisatorische maatregelen getroffen:

- a. het uitwisselen van vertrouwelijke informatie met andere zorgverleners dient (conform NEN 7510, NEN 7512 en NEN 7513) uitsluitend via een beveiligde verbinding (versleuteld mailverkeer) plaats te vinden. E-mailen met andere hulpverleners is alleen toegestaan voor algemene communicatie.
- b. De computer waarmee Praktijk Psychotherapie van Gennip werkt is beveiligd met wachtwoorden. De dossiers bevinden zich in een afgesloten archiefkast. Sleutels van kasten en praktijkruimte worden niet aan derden afgegeven.
- c. vertrouwelijke informatie wordt uitsluitend opgeslagen in het ICT-systeem van de praktijk dat voldoet aan NEN 7510, NEN 7512 en NEN 7513 en niet daarbuiten. Vertrouwelijke informatie wordt niet naar externe gegevensdragers gecopieerd, tenzij dit noodzakelijk is en deze gegevens zijn versleuteld.
- d. inloggegevens worden vertrouwelijk behandeld en worden niet met derden gedeeld. Uitsluitend in voorkomende gevallen mogen inloggegevens vertrouwelijk met een collega worden gedeeld, zoals in geval van waarneming tijdens verlof;
- e. De computer van Praktijk Psychotherapie van Gennip is voorzien van actieve wachtwoordbeveiliging, firewall en virusscanner. Veiligheidsupdates worden regelmatig uitgevoerd. Er wordt geen verbinding gelegd via openbare wifi-netwerken. Vertrouwelijke informatie wordt uitsluitend op de praktijkcomputer opgeslagen.

Verwerkers en ontvangers.

Met wie worden de gegevens van u als client gedeeld:

Met de verwijzer (huisarts) uitsluitend met toestemming van u, als client. Aan anderen als uw gegevens opgevraagd worden. Dit alleen met toestemming van u, client. Uw toestemming wordt altijd vooraf aan u gevraagd en schriftelijk of digitaal in uw dossier vastgelegd. Tijdens de intakefase ontvangt u daartoe meer informatie.

## **5. Informatieplicht**

Praktijk Psychotherapie van Gennip informeert betrokkenen over hoe met persoonsgegevens wordt omgegaan. Voor personen die niet aan Praktijk Psychotherapie van Gennip zijn verbonden, is om die reden een extern privacystatement opgesteld. Dit privacystatement is op de website van praktijk Psychotherapie gepubliceerd.

## **6. Verwerkingsregister**

Praktijk Psychotherapie van Gennip houdt een verwerkingsregister bij. Dit register bevat een beschrijving van onder meer de verwerkingsdoeleinden, categorieën betrokkenen en ontvangers, bewaartermijnen en beveiligingsmaatregelen. In het verwerkingsregister worden verwerkingsactiviteiten per categorie betrokkene en per categorie persoonsgegeven bijgehouden. Het verwerkingsregister (Excel-bestand) is opgenomen in het ICT-systeem van de praktijk.

## **7. Verwerkers en ontvangers**

### Verwerkers

Praktijk Psychotherapie van Gennip kan bij het verwerken van persoonsgegevens gebruikmaken van externe dienstverleners. Deze dienstverleners verwerken uitsluitend persoonsgegevens op instructie van Praktijk Psychotherapie van Gennip. Indien hier sprake van is zal Praktijk Psychotherapie van Gennip met betrokken partijen partijovereenkomsten sluiten. In deze overeenkomsten zullen afspraken worden vastgelegd over onder meer de aard en doeleinden van de verwerking, het soort persoonsgegevens dat wordt verwerkt, geheimhoudingsplicht, instructies over de verwerking, beveiligingsmaatregelen, het al dan niet inschakelen van subverwerkers, privacyrechten van betrokkenen, audits en controle alsook het retourneren en/of verwijderen van persoonsgegevens door de verwerker.

### Ontvangers

Praktijk Psychotherapie van Gennip verstrekt persoonsgegevens van betrokkenen aan derden wanneer dat noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de behandelovereenkomst, de uitvoering van een overeenkomst of in geval van een wettelijke verplichting. Daarbuiten worden geen persoonsgegevens aan derden verstrekt zonder voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene.

## **8. Bewaartermijnen**

Praktijk Psychotherapie van Gennip vernietigt persoonsgegevens die niet langer noodzakelijk zijn voor het doel waarvoor ze zijn verzameld en tevens niet op grond van andere wetgeving bewaard moeten worden. De persoonsgegevens worden in dat geval verwijderd.

Praktijk Psychotherapie van Gennip hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. medische gegevens: ten minste 15 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
- b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;

## **9. Vooralnog geen gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA)**

Er vindt voornamelijk geen gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) plaats.

## **10. Doorgifte buiten EER**

Praktijk Psychotherapie van Gennip is uitsluitend gevestigd in Bennekom. Er zijn geen andere vestigingen, ook niet internationaal. Er worden geen gegevens naar het buitenland geëxporteerd.

## **11. Geen functionaris voor de gegevensbescherming**

Praktijk Psychotherapie van Gennip is een eenvrouwspraktijk. De rol van functionaris gegevensbescherming wordt dan ook door mijzelf vervuld.

### **Beveiligingsincidenten**

Praktijk Psychotherapie van Gennip heeft passende en technische en organisatorische maatregelen genomen die tot doel hebben de kans op verlies of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens zo veel mogelijk te beperken. Ondanks deze maatregelen bestaat de kans dat zich toch een incident met betrekking tot persoonsgegevens voordoet. Om ervoor te zorgen dat er zo snel mogelijk opgetreden kan worden om het incident te beëindigen en de schade zo veel mogelijk te beperken, dient als volgt te worden gehandeld.

Bij elk incident met betrekking tot persoonsgegevens zal Praktijk Psychotherapie van Gennip beoordelen:

- of sprake is van een incident dat betrekking heeft op (bijzondere) persoonsgegevens;
- welke maatregelen genomen moeten worden om het incident te beëindigen en de gevolgen te beperken;
- of inschakeling van een externe partij is benodigd om bij de oplossing van het incident te assisteren;
- of het incident aan de AP dient te worden gemeld;
- of degenen op wie de persoonsgegevens betrekking hebben, over het incident dienen te worden ingelicht;
- welke maatregelen er genomen moeten worden om herhaling van het incident te voorkomen.

Praktijk Psychotherapie van Gennip documenteert alle inbreuken in verband met persoonsgegevens in het datalekkenregister. Bij datalekken worden deze gemeld aan de Autoriteit Persoonsgegevens en aan betrokkenen zelf.

Voor het geval dat een (potentieel) incident waarvan een door Praktijk Psychotherapie van Gennip ingeschakelde verwerker eerder op de hoogte is geraakt, is in de verwerkersovereenkomst bepaald dat de verwerker Praktijk Psychotherapie van Gennip zo snel mogelijk bericht. Ook zijn er afspraken gemaakt over het oplossen van het incident en het verstrekken van nadere gegevens.

## **12. Rechten van betrokkenen**

Rechten die een betrokkene volgens de AVG in zijn algemeenheid heeft, zijn het recht van inzage, het recht op rectificatie, het recht op gegevenswissing, het recht op beperking van de verwerking, het recht op overdraagbaarheid, het recht van bezwaar en het recht niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde individuele besluitvorming. Praktijk Psychotherapie van Gennip heeft zodanige technische maatregelen genomen dat aan een gerechtvaardigde uitoefening van deze rechten gevolg kan worden gegeven.

Verzoeken van betrokkenen met betrekking tot persoonsgegevens worden door mevr. A.E.M. van Gennip, klinisch psycholoog, afgewikkeld.

Verzoeken en de afhandeling daarvan worden opgeslagen in een afzonderlijke map in het ICT-systeem.

Na ontvangst van een verzoek zal Praktijk Psychotherapie van Gennip eerst de identiteit van de verzoeker vaststellen, aan de hand van naam, contact- en adresgegevens, identiteitsbewijs en geboortedatum.

Nadat de identiteit van de verzoeker is vastgesteld, zal aan de verzoeker bevestigen dat er binnen één maand op het verzoek zal worden gereageerd. Als blijkt dat het verzoek complex is, kan deze termijn met maximaal twee maanden worden verlengd. Over verlenging van de termijn informeert Praktijk Psychotherapie van Gennip de verzoeker binnen de eerste maand.

Praktijk Psychotherapie van Gennip stelt vast welk recht de verzoeker inroept en verzamelt in dat kader de benodigde gegevens. Praktijk Psychotherapie van Gennip beoordeelt of aan het verzoek

van de verzoeker kan worden voldaan, mede gelet op het beroepsgeheim en de wettelijke bewaarplicht. De behandelaar legt zijn bevindingen in een verslag vast. Het verslag wordt opgeslagen in een map van het ICT-systeem van de praktijk, dat speciaal voor het verzoek is aangelegd.

In beginsel worden aan de verzoeker voor de behandeling van het verzoek geen kosten in rekening gebracht. Niettemin kan de verzoeker een redelijke vergoeding op basis van de administratieve kosten in rekening worden gebracht, bijvoorbeeld in geval van herhaalde (ongegrunde) verzoeken of als meer dan één kopie van een dossier wordt verlangd.

Als het verzoek wordt gehonoreerd en het verzoek heeft betrekking op rectificatie, wissing of beperking van de verwerking, dienen ook de externe partijen die de persoonsgegevens hebben ontvangen van het verzoek in kennis te worden gesteld. Praktijk Psychotherapie van Gennip stelt vast of daarvan sprake is en noteert de derde partijen in zijn verslag. Dergelijke kennisgevingen aan externe partijen laat Praktijk Psychotherapie van Gennip achterwege als dit onmogelijk blijkt of onevenredig veel inspanning vergt.

Verzoek tot dossiervernietiging:

Nadat de identiteit van de verzoeker is vastgesteld, zal Praktijk Psychotherapie van Gennip aan de verzoeker bevestigen dat er binnen een maand op het verzoek zal worden gereageerd. Als blijkt dat het verzoek complex is, kan deze termijn met maximaal twee maanden worden verlengd. Over verlenging van de termijn informeert Praktijk Psychotherapie van Gennip binnen de eerste maand. Praktijk Psychotherapie van Gennip stelt vast welk recht de verzoeker inroept en verzamelt in dat kader de benodigde gegevens. Praktijk Psychotherapie van Gennip beoordeelt of aan het verzoek van de verzoeker kan worden voldaan, mede gelet op het beroepsgeheim en de wettelijke bewaarplicht.

Praktijk Psychotherapie van Gennip legt haar bevindingen in een verslag vast. Het verslag wordt opgeslagen in een map van het ICT-systeem van de praktijk, dat speciaal voor het verzoek is aangelegd.

Informatieplicht.

Praktijk Psychotherapie van Gennip informeert betrokkenen mondeling en via de website hoe er met persoonsgegevens wordt omgegaan. Voor personen die die verbonden zijn aan Praktijk Psychotherapie van Gennip, is een extern privacy statement opgesteld. Dit externe privacy statement is op [www.psychotherapievangennip.nl](http://www.psychotherapievangennip.nl) gepubliceerd.